



PIARSOFT.COM
W E B T E C H N I K A

K A R B A N T A R T Á S I S Z E R Z Ő D É S
S Z I N T J E I

(S L A - S E R V I C E L I C E N C E
A G R E E M E N T)

KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS SZINTJEI

	Alap szolgáltatás	Base SLA	Extended SLA	Premium SLA
Mentés	-	negyedéves	havi	heti
Ellenőrzés	-	negyedéves	havi	heti
Plusz óradíj	8 900.-	6 900.-	4 900.-	3 900.-
feedcup¹	-	2 óra	4 óra	8 óra
Válaszidő	72 óra	48 óra	24 óra	12 óra
Support level	e-mail / web	account	account	project manager
Report	éves	negyedéves	havi	havi
Minimum idő	-	12 hónap	6 hónap	3 hónap
konzultáció	-	-	1 óra	2 óra
kedvezmény	-	5%	10%	12,5%
Domain név fenntartás	-	-	igen	igen
Tárhely fenntartás	-	-	-	igen
upgrade	-	Igen	Igen	igen
e-mail fenntartás	-	1 fiók	2 fiók	3 fiók
havidíj	-	9 990.-	16 900.-	100.- EUR

Áraink az ÁFA-t nem tartalmazzák!

¹ Ingyenes munkaórák száma